



[www.afrikas-sueden.de](http://www.afrikas-sueden.de)

## ***Familienrundreise durch Namibia***

Selbstfahrer Rundreise

***"Reisen so individuell wie Sie"***

Angebot Stand 16.02.2020

### **Feuer und Eis Touristik GmbH**

Südliche Hauptstr. 33 - D-83700 Rottach-Egern

Tel: +49(0)8022 663640 Fax: +49(0)8022 6636419

Email: [info@feuer-eis-touristik.de](mailto:info@feuer-eis-touristik.de) | [www.feuer-eis-touristik.de](http://www.feuer-eis-touristik.de)





## Kurzbeschreibung:

Entdecken Sie Namibia mit Ihrer Familie! Unsere Selbstfahrer Familienrundreise durch Namibia ist speziell auf die Bedürfnisse und Wünsche von Familien zugeschnitten, sodass Sie und Ihre Kinder einen unvergesslichen Urlaub erleben können. Sie lernen während dieser 15-tägigen Reise die verschiedenen Regionen Namibias in Ihrem eigenen Tempo kennen und lieben!

## Reiseverlauf:

### Reiseverlauf kurz

- Tag 1: Central Namibia
- Tag 2: Waterberg Region (ca. 380 km)
- Tag 3: Waterberg Region
- Tag 4: Etosha Nationalpark (ca. 220 km)
- Tag 5: Etosha Nationalpark
- Tag 6: Etosha Nationalpark
- Tag 7: Erongo (ca. 220 km)
- Tag 8: Erongo
- Tag 9: Swakopmund (ca. 270 km)
- Tag 10: Swakopmund
- Tag 11: Sossusvlei (ca. 365 km)
- Tag 12: Sossusvlei
- Tag 13: Kalahari Namibia
- Tag 14: Kalahari Namibia
- Tag 15: Heimreise



**Gerne passen wir den Reiseverlauf Ihren individuellen Wünschen an oder verlängern Ihre Reise ganz nach Ihren Vorstellungen!**



## Leistungen:

### Eingeschlossene Leistungen:

- Übernachtungen in der gebuchten Hotelkategorie wie angegeben
- Örtliche Steuern
- Agentur vor Ort während Ihrer Reise
- Feuer und Eis Dokumententasche (1x pro Zimmer)
- Mahlzeiten und Aktivitäten wie im Programm angegeben
- Reisehandbuch und Karte
- Begrüßung am Flughafen (Meet und Greet)
- Notunfall Versicherung in Namibia\*
- Mietwagen: 4x4 Renault Duster inklusive unbegrenzter Kilometer, Vollkaskoversicherung, Reifen und Windschutzscheiben-Versicherung, Zweites Reserverad, Zusatzfahrer, Vertragsgebühr

### Nicht im Programm inklusive:

- Flüge (buchen wir gerne zum tagesaktuellen Tarif dazu)
- Flughafentransfers
- Mahlzeiten und Eintrittspreise/Attraktionen
- Mietwagen (buchen wir gerne in allen Kategorien dazu)
- Parkgebühren, Maut und ggf. Einweg-Gebühren
- Reiseversicherung (außer Stornokosten)
- Persönliche Ausgaben

## Preise:

Saison	Kategorie	Doppelzimmer p.P. ab
01.01.2020 - 30.06.2020 (Anreise: täglich)	Standard	2.044 EUR
01.07.2020 - 31.10.2020 (Anreise: täglich)	Standard	2.171 EUR

Mindestteilnehmer 2 Personen

Die Preise beziehen sich auf zusammen reisende Personen in einem Mietwagen



## Ausführlicher Reiseverlauf:

### **Tag: 1: Central Namibia**

Herzlich Willkommen in Namibia! Eine Repräsentantin unserer Partneragentur empfängt Sie am Flughafen und übergibt Ihnen Ihre Reiseunterlagen. Anschließend werden Sie zur Etango Ranch transferiert, die unweit des Flughafens liegt. Das mittelnamibianische Hochland ist um einiges kühler und weniger schroff als das dürre Tiefland, das zum Großteil im Land vorzufinden ist. Das Land ist bekannt für seine großartige Viehhaltung und die meisten touristischen Einrichtungen haben ihren Ursprung in ihr sowie zunehmend in der Wildhaltung.

### **Tag 2 - 3: Waterberg Region**

Heute werden Sie nach Windhoek transferiert und nehmen dort Ihren Mietwagen entgegen. Weiter führt Sie Ihre Reiseroute nach Norden. Das Waterberg Plateau ist ein Plateau aus rotem Sandstein mit ungewöhnlich grüner Vegetation. Es ist etwa 50 km lang und 16 km breit. Der sogenannte Etjo-Sandstein ist ein Überbleibsel versteinertes Dünen, die auf ein Alter von 180 Mio. Jahren geschätzt werden. Durch eine wasserundurchlässige Gesteinsschicht unter dem Sandstein ist eine ganzjährige Wasserversorgung auf dem Waterberg sichergestellt. Aus diesem Grund finden Sie auf dem Plateau eine vielfach subtropisch wirkende Flora sowie eine reichhaltige Fauna. Viele Tiere sind hier zu Hause, beispielsweise verschiedene Antilopenarten, Büffel und Nashörner sowie über 200 verschiedene Vogelarten.

### **Tag 4 - 6: Etosha Nationalpark**

Nach dem Frühstück und Check-out fahren Sie zur Vreugde Gästefarm. Um das Farmleben noch besser kennen zu lernen müssen sie unbedingt an einer Farmrundfahrt teilnehmen. Ihnen wird das Farmleben näher gebracht und Sie lernen auch die Schönheiten der Natur kennen. Auf eigene Faust können Sie kleine Wanderungen auf der Farm unternehmen. Wer nicht selbst in den Etosha Nationalpark fahren möchte der nimmt teil an einer geführten Tagestour. Gemeinsam mit einem der Gastgeber lernen Sie so den beliebtesten Park Namibias kennen und halten Ausschau nach den Bewohnern des Parks. Der Etosha National Park ist eines der wichtigsten Schutzgebiete Afrikas. Er wurde 1907 als Wild-Reservat von dem deutschen Gouverneur von Lindequist gegründet. Herzstück des Parks, der eine Fläche von 22.270 km bedeckt, ist die Etosha-Pfanne, eine 5.000km<sup>2</sup> große vegetationslose Salzpflanze. Die Etosha-Pfanne füllt sich nur in regenreichen Zeiten mit Wasser und ist eine der wichtigsten Flamingo Brutstätten des südlichen Afrikas. 144 Säugetierarten trifft man im Park, darunter Elefanten, Giraffen, Spitzmaulnashörner, Löwen, Leoparden, Geparden und viele Antilopenarten. Etwa 30 Quellen und Wasserstellen bieten dem Besucher optimale Voraussetzungen, diesen Tierreichtum zu bewundern.

### **Tag: 7: Erongo**

Das Erongogebirge ist der Überrest eines riesigen uralten Vulkans, der vor etwa 130 Millionen ausgebrochen ist. Noch heute kann man auf Satellitenaufnahmen die Form des Vulkans mit einem Durchmesser von etwa 30 km erahnen. Riesige Granitblöcke, ehemals unterirdisch erkaltete Lava, liegen wie von ungeheuerlichen Mächten hingeschleudert in der Landschaft und schimmern im Sonnenuntergang rötlich - ein magisches Fotomotiv. Auch für Mineralienfreunde gibt es viel zu staunen, im Erongo gibt es vor allem Aquamarine und Turmaline. Man findet in dieser Region neben zahlreichen Vogelarten wie Felsen- und Schwarzbrust-Schlangennadler, Mahali Weber, Rosenpapageien und Frankolin vor allem Oryx-Antilopen, Kudus, Warzenschweine, Springböcke, Bergzebras, Klippspringer, Dik Diks, Steinböckchen und die seltenen Schwarznasen-Impalas. Weiterhin gibt es Eland, Giraffe und Duiker. Durch die vielen Berge und

Klippen ist das Erongo auch ideales Gebiet für Leoparden und Bärenpaviane.

### **Tag: 8: Erongo**

Für Kinder ist Etendero ein großes Abenteuer! Das Leben auf einer Farm in Afrika wirkt auf Kinder noch intensiver als auf den erwachsenen Besucher. Wie, das Wasser kommt nicht einfach so aus der Leitung? Sprechen afrikanische Kinder wirklich teilweise drei oder vier Sprachen? Wie kommt der Amethyst in den Stein? Wie hoch wird ein Termitenhügel? Mit solchen - und anderen - Fragen gehen Kinder Dingen auf den Grund, die sie bis dahin für selbstverständlich hingenommen haben, oder von denen sie nicht ahnten, dass es sie gibt! Hier können die kleinen Gäste Tierspuren erkennen lernen, sehen wie Webervögel ihre Nester bauen, wie man an Tierköttern abliest, welches Wild da war... Wen's interessiert, dem wird erklärt, wie Windmotoren funktionieren und warum die Farm einen eigenen Wasserturm hat. Und wer einfach nur in Ruhe spielen will, der darf auch das!

### **Tag: 9: Swakopmund**

Sie verlassen das Inland und fahren heute an die namibianische Atlantikküste. Swakopmund wurde im Jahre 1892 von Hauptmann Curt von Francois gegründet und galt damals als wichtigster Hafen in Süd-West-Afrika. Das Stadtbild der Kleinstadt ist durch zahlreiche historische Bauwerke aus der deutschen Kolonialzeit geprägt. Breite Straßen, vertraut klingende Straßennamen, deutsche Cafés und Bäckereien. Auch kann die deutsche Sprache vielerorts vernommen werden. Mit Blick auf den Leuchtturm wird im Café Anton köstlicher Apfelstrudel gereicht. Hier paart sich deutsche Lebensart mit namibischer Gelassenheit.

### **Tag: 10: Swakopmund**

Heute Morgen fahren Sie nach Walvis Bay und genießen Ihren Vormittag auf dem Meer. Ihr Aufenthalt beinhaltet eine Bootsfahrt in Walvis Bay. Erfreuen Sie sich während der Lagunenfahrt an den Delfinen, die mit dem Boot schwimmen, gehen Sie mit den Seehunden auf Tuchfühlung, die in Erwartung auf einen leckeren Fisch auf das Boot kommen und nehmen Sie die Gelegenheit wahr, die tieffliegenden Pelikane und die vielen anderen Seevögel zu beobachten und zu fotografieren. Auch für das kulinarische Wohl an Bord ist gesorgt. Es werden Ihnen frische Austern aus Walvis Bay, kleine Appetithappen und gut gekühlter Sekt serviert. Getränke sind eingeschlossen.

### **Tag: 11: Sossusvlei**

Namibias landschaftliches Highlight inmitten der Namib Wüste - das Sossusvlei im Namib Naukluft Park - ist eine von mächtigen Sanddünen umschlossene, salzverkrustete Lehmsenke. Die Dünen erreichen teilweise Höhen von 300 Metern und gehören damit zu den höchsten der Welt. Die Dünenkämme in diesem gigantischen Dünenmeer verlaufen von einem Scheitelpunkt aus sternförmig in verschiedene Richtungen, weshalb man auch von Sterndünen spricht. Die Dünen in der Namib Wüste entstanden im Laufe von vielen Millionen Jahren. Sand, vom Oranje Fluss unablässig ins Meer gespült, wurde durch den Benguela Strom an der Küste entlang nordwärts transportiert. Die Brandung schob den Sand an Land. Küstendünen entstanden, die durch den Wind landeinwärts verlagert wurden. Noch immer lagert der Wind den Sand der Wanderdünen unablässig um. Auf dem flachen Luvhang treibt er die Sandkörner aufwärts bis zum Dünenkamm. Dort fallen sie im Windschatten frei herunter. Der Leehang ist darum stets erheblich steiler als der Luvhang.

### **Tag: 12: Sossusvlei**

Wir empfehlen Ihnen heute früh aufzustehen und in Eigenregie Sossusvlei zu erkunden. Alternativ können Sie auch eine geführte Tour in der Lodge zubuchen.

### **Tag 13 - 14: Kalahari Namibia**

Die Kalahari-Wüste erstreckt sich über Südafrika, Botswana und Namibia und breitet sich weiter aus in Richtung Kongo. Die Kalahari gehört hauptsächlich zu Botswana und überquert die namibische Grenze nur für einen kleinen Teil. Die Kalahari ist geprägt von etwa 15 m bis 30 m hohen, roten Sanddünen, die hunderte Kilometer lang sind und in großen Abständen parallel zueinander verlaufen. In den Tälern stößt man ab und zu auf Pfannen, die sich nach gutem Regen mit Wasser füllen, aber rasch wieder austrocknen. Die roten Dünen stellen einen wunderschönen Kontrast zum blauen Himmel und dem gelben Gras der breiten Dünentäler dar. In dieser herrlichen Landschaft findet man unter anderem Gemsböcke, Springböcke, Schakale, Strauße und Löffelhunde. Der Familienbetrieb liegt im Tal der Okambara Berge. Lassen Sie sich auf Safari unter dem Kreuz des Südens zu Fuß und im offenen Geländewagen von Elefanten, Giraffen,

Nashörnern, Geparden, Leoparden und den verschiedensten Antilopen beeindrucken. Besuchen Sie auch die Raubkatzengehege auf dem Farmgelände, in dem Leoparden und Geparden - zum Teil durch den "Cheetah Conservation Fund" anvertraut - ihr Zuhause haben. Unmittelbar neben der Lodge befinden sich die Raubkatzen Camps. Hier hat beispielsweise Lulu, das Leoparden Findelkind, sein zu Hause gefunden. Darüber hinaus beherbergt OKAMBARA mehrere Geparden. Die Katzen wurden OKAMBARA zum Teil anvertraut, zum Teil haben die Schmitt die Katzen in Eigeninitiative von anderen Farmern erworben, um Sie so vor dem Abschuss zu retten. Die Gepardenpflegestation ist mittlerweile landesweit bekannt: Vor allem als Forschungsstation des IZW Berlin (Leibniz-Institut für Zoo- und Wildtierforschung), mit dem OKAMBARA eng zusammenarbeitet. Ein besonderes Highlight ist die Geparden Fütterung. Dann fahren die Gäste zusammen mit den Pflegern in das Geparden Gehege hinein und sind bei der Fütterung live dabei. Ein atemberaubendes Erlebnis.

**Tag: 15: Heimreise**

Am heutigen Abreisetag fahren Sie zurück nach Windhoek, geben in der Stadt Ihren Mietwagen zurück und werden anschließend von der Mietwagenfirma zum int. Flughafen transferiert.



## Reiseversicherung:

Sollte in Ihrem Angebot noch keine Reiseversicherung aufgeführt sein, möchten wir Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung entweder im Rahmen eines Versicherungs-paketes oder als Einzelversicherung empfehlen.

WICHTIG Abschlussfristen!

RundumSorglos-Schutz mit RRV, RRV-Topschutz u. Reiserücktritts-Versicherung:

Sofort bei Buchung der Reise, spätestens jedoch 10 Tage nach Zugang der ersten Buchungsbestätigung. Bei Buchung innerhalb von 14 Tagen vor Reisebeginn ist der Versicherungsabschluss nur am Buchungstag, spätestens innerhalb der nächsten drei Werktage, möglich.

RundumSorglos-Schutz ohne RRV:

Der Abschluss ist jederzeit vor Reiseantritt möglich.

## Buchungs- und Reisehinweise:

Dieses Angebot gilt vorbehaltlich Zwischenverkauf, Preisänderungen und Druckfehler!

Ein Rechtsanspruch bei ausverkaufter Reise besteht nicht.

Hinweis zum Flug:

Die Flugtickets müssen innerhalb von 1 - 3 Tagen ausgestellt und bezahlt werden, die restlichen Reisekosten sind bis 4 Wochen vor Reisebeginn zu bezahlen. Die Fluggesellschaften sind in bestimmten Ländern (z.B. USA) gesetzlich dazu verpflichtet, Buchungsdaten von Reisenden auf Verlangen den jeweiligen Einwanderungs- und Zollbehörden zugänglich zu machen. Diese Daten werden aus Sicherheitsgründen benötigt. Sollten Sie Ihre Zustimmung ausdrücklich verweigern, können wir Ihre Flugbuchung nicht ausführen!

Flughafensteuern, Aus- und Einreisesteuern, Sicherheitszuschläge, Start- und Landegebühren sind Kosten, die zu den eigentlichen Flugkosten gerechnet werden. Da diese Kosten erst bei Ticketausstellung genau berechnet werden können und auch wechsellkursabhängig sind, berechnen wir Ihnen keine Pauschale, die womöglich höher als die tatsächlichen Kosten ist, sondern nur die tatsächlichen Kosten. Sollten sich hier relevante Unterschiede zum Angebot ergeben, behalten wir uns das Recht vor, höhere Taxen nachzuberechnen.

Ergänzend zu Absatz 4, Nr. 1-4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Flugtaxen von diesen Bestimmungen ausgeschlossen. Diese Kosten werden von den Fluggesellschaften an uns weiter gegeben (Durchlaufposten) und fallen nicht unter die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wie in unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen vermerkt, weisen wir Sie darauf hin, dass Flugtickets gesonderten Storno- bzw. Umbuchungsgebühren unterliegen.

Der Reisende ist für die Einhaltung der zum Zeitpunkt des Abflugs gültigen Einreise- und Gesundheitsbestimmungen für die USA und ggf.

Transitländer selbst verantwortlich. Nähere Informationen zum Hotel, Verlängerungsmöglichkeiten sowie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen entnehmen Sie bitte unserer Webseite [www.feuer-eis-touristik.de](http://www.feuer-eis-touristik.de) oder unseren Flyern.





## Zusatzleistungen:

*Neben den im Preis bereits enthaltenen Leistungen bieten wir Ihnen eine Vielzahl an Zusatzleistungen zu unseren Produkten.*



### **FLUGTICKETS:**

*Gerne buchen wir zu Ihrer Reise das passende Flugticket. Aufgrund der Individualität jeder Anfrage können wir Ihnen keine allgemeinen Preise zur Verfügung stellen, gerne bieten wir Ihnen aber den tagesaktuell günstigsten Tarif individuell auf Ihre Wünsche abgestimmt an.*



### **MIETWAGEN:**

*Im Urlaub soll alles perfekt laufen. Gerne buchen wir noch den Mietwagen zum günstigsten, aktuellen Tagestarif und das gewünschte Leistungspaket dazu! So können Sie Ihr Urlaubsland unbeschwert entdecken, mit all der Freiheit und Flexibilität, die Ihnen ein Mietwagen bietet.*



### **AUSFLÜGE:**

*Wir buchen für Sie Eintrittskarten, City-Pässe, Flughafentransfers oder spannende Tages- oder Halbtagesausflügen bis hin zu mehrtägigen Touren. Ergänzen Sie Ihre Reise mit individuellen Ereignissen. Ihre gewünschten Zusatzleistungen können Sie ganz einfach bei uns anfragen.*



# Reise-Anmeldung:

**Buchungscode = SF-FAMILIE-NA**

Beginn und Ende: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Anzahl Personen: \_\_\_\_\_ davon Erwachsene: \_\_\_\_\_ Kinder 2-11 J.: \_\_\_\_\_

Anzahl Zimmer: \_\_\_\_\_ Doppel- \_\_\_\_\_ Einzel- \_\_\_\_\_ 3er-Zimmer \_\_\_\_\_

Hotelkategorie:  lt. Ausschreibung  Spar \*\*+\*\*\*  Standard \*\*\*  Komfort \*\*\*\*

Mietwagen:  ja  nein

Kategorie: \_\_\_\_\_

Flugangebot: \_\_\_\_\_

Abflughafen: \_\_\_\_\_

Zusatznacht:  ja  nein in: \_\_\_\_\_ am: \_\_\_\_\_

Transfer:  ja  nein von: \_\_\_\_\_ nach: \_\_\_\_\_

Zusatzleistung: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Bitte informieren Sie mich über folgende Versicherung:

Einmalige Versicherung:  ja  nein | Jahresversicherung:  ja  nein

Reiserücktrittsversicherung

Ohne Selbstbeteiligung  mit 20% Selbstbeteiligung

Rundum-Sorglos-Schutz

Ohne Selbstbeteiligung  mit 20% Selbstbeteiligung

Angaben zu den Reiseteilnehmern:

Name/Vorname lt. Reisepass \_\_\_\_\_ Geburtsdatum: \_\_\_\_\_ Handynummer: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Adresse des Anmeldenden:

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Telefon/Fax: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Hiermit willige ich ein, dass alle oben im Formular eingegebenen Daten im Rahmen der Datenschutzbestimmungen der Feuer und Eis Touristik GmbH gespeichert und verwendet werden.

Hiermit bestätige ich, dass ich das Formblatt zur Pauschalreise erhalten und wahrgenommen habe.

Der Anmeldende erkennt für sich und die Reiseteilnehmer dieser Buchung die Reisebedingungen (AGB) von Feuer und Eis Touristik GmbH an.

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_



## Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Feuer und Eis Touristik GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise. Zudem verfügt das Unternehmen Feuer und Eis Touristik GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

### Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise ? innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten ? auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht ?Kündigung?), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder ? in einigen Mitgliedstaaten ? des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Feuer und Eis Touristik GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Die Reisenden können R+V Allgemeine Versicherung AG, (Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, [www.ruv.de](http://www.ruv.de), Tel. +49 611 533-5859 ) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Feuer und Eis Touristik GmbH verweigert werden.

Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form: [www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de](http://www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de)