



[www.sportive-reisen.de](http://www.sportive-reisen.de)

## ***Namibia - Rote Dünen & Kultur***

Geführte Wanderreise



***"Natur aktiv erleben"***

Angebot Stand 03.06.2020

### **Feuer und Eis Touristik GmbH**

Südliche Hauptstr. 33 - D-83700 Rottach-Egern

Tel: +49(0)8022 663640 Fax: +49(0)8022 6636419

Email: [info@feuer-eis-touristik.de](mailto:info@feuer-eis-touristik.de) | [www.feuer-eis-touristik.de](http://www.feuer-eis-touristik.de)





## Kurzbeschreibung:

Die San erzählen uns Gute-Nacht-Geschichten, die Topnaar zeigen uns, wie sie all die Jahrhunderte in der Wüste überlebt haben. Außerdem sehen wir Giraffen und vielleicht auch Löwen beim Wassertrinken zu und suchen im Brandbergmassiv nach der „Weißen Dame“.

## Reiseverlauf:

### Reiseverlauf kurz

1. Tag: Abflug nach Namibia
2. Tag: Unsere erste Nacht am Gamsberg Plateau (ca. 290 km)
3. Tag: Naukluft Nationalpark & Olive Trail (ca. 130 km)
4. Tag: Fahrt nach Tok Tokkie und Wanderung zum ersten Camp (ca. 130 km)
5. Tag: Tok Tokkie Tag 2 Wanderung
6. Tag: Tok Tokkie to Desert Homestead (ca. 100 km)
7. Tag: Wanderung bei Sossusvlei (ca. 200 km)
8. Tag: Das "koloniale" Walvis Bay & seine Lagune (ca. 360 km)
9. Tag: Swakopmund, Welwitschia Ebene (ca. 65 km)
10. Tag: Inselberg Spitzkoppe (ca. 260 km)
11. Tag: Brandberg – der Louvre der Wüste (ca. 5 km)
12. Tag: Auf Pirsch im Etosha Nationalpark (Okutala Wildreservat) (ca. 350 km)
13. Tag: Durch die Etosha Pflanze (ca. 170 km)
14. Tag: Zu Besuch bei den San und Hobas Meteoriten (ca. 280 km)
15. Tag: Der Tafelberg Namibias: Waterberg (ca. 280 km)
16. Tag: Stadtrundfahrt Windhoek & Heimreise (ca. 50 km)
17. Tag: Ankunft in Europa



**Gerne verlängern wir Ihre Reise ganz nach Ihren Wünschen!**



## Leistungen:

### Eingeschlossene Leistungen:

- Linienflug ab Wien – Windhoek – Wien, inkl. Taxen und Steuern in der Economy Klasse, Andere Flughäfen gerne auf Anfrage, ggf. mit Aufpreis
- 2 Übernachtungen in Hotels, Gästehäuser, Lodges mit eigenem Bad sowie 2 Übernachtungen auf Feldbetten unter freiem Himmel. Disko-Abendessen ist ~~abgebucht~~ **abgebucht**
- Deutschsprachige Reiseleitung
- Alle Fahrten und Transfers im klimatisierten Kleinbus
- Eselkarren während der Kuiseb Wanderung
- Alle Ausflüge und Aktivitäten, wie beschrieben, sowie sämtliche Eintritte der Besichtigungsprogramme
- Reiseinformation
- Vergünstigte Südafrika-SIM-Telefonkarte unter [www.feuer-eis.cellion.de](http://www.feuer-eis.cellion.de)

## Preise:

| Saison             | Kategorie | Einzelzimmer ab | Doppelzimmer p.P. ab |
|--------------------|-----------|-----------------|----------------------|
| Termin: 19.08.2020 | Standard  | 5.180 EUR       | 4.800 EUR            |
| Termin: 02.10.2020 | Standard  | 5.070 EUR       | 4.690 EUR            |
| Termin: 05.11.2020 | Standard  | 5.070 EUR       | 4.690 EUR            |

Mindestteilnehmer 6 Personen, Maximal 10 Personen



## Ausführlicher Reiseverlauf:

### 1. Tag: Abflug nach Namibia

Heute fliegen wir von Europa Richtung Namibia.

### 2. Tag: Unsere erste Nacht am Gamsberg Plateau (ca. 290 km)

Sinkflug auf Windhoek, der Hauptstadt Namibias – unsere Reise durch das „Land der roten Stille“ beginnt. Am Flughafen erwartet uns bereits unser lokaler Guide mit einem Weltweitwandern-Schild. Nachdem er uns beim Geldwechselln unterstützt, geht es auch schon nach Windhoek und weiter zum Gamsberg Plateau, wo wir heute auf einer netten und charmanten Gästefarm nächtigen.

#### Unterbringung:

(STD) Übernachtung Ababis Guest Farm or BuellsPort Lodge

### 3. Tag: Naukluft Nationalpark & Olive Trail (ca. 130 km)

Unser heutiges Ziel ist der Namib-Naukluft Park. Wir fahren durch die raue und vulkanische Berglandschaft von Reeithoorge in Richtung Naukluft. Der Naukluft Mountain Zebra Park ist ein Nationalpark, der 1972 zum Schutz von Mountain Zebra ausgerufen wurde. Schroffe Felsmassive und tief eingeschnittene Flusstäler prägen das Erscheinungsbild des Parks. Eine der schönsten Wandererlebnisse der Naukluftberge erwartet uns hier – der Olive Trail. Und schon schnüren wir unsere Wanderstiefel für unseren Spaziergang. Wir passieren erfrischende Quellen und stoßen auf die höchste Dichte alter Wildfeigenbäume in ganz Namibia. Während unserer Erkundungstour können wir fotografieren und die vielen Vogelarten beobachten. Die Naukluft-Schlucht gilt übrigens als eines der besten Wandergebiete Namibias.

#### Unterbringung:

(STD) Übernachtung Ababis Guest Farm or BuellsPort Lodge

Wanderung: ca. 5-5,5 Std. (8 km)

### 4. Tag: Fahrt nach Tok Tokkie und Wanderung zum ersten Camp (ca. 200 km)

Am Vormittag Fahrt nach Süden an den westlichen Naukluftbergen entlang. Auf der rechten Seite kommen ab und an die Sanddünen der Namib Wüste ins Blickfeld. Das Ziel ist das Namibrand Concessionsgebiet. Hier unternehmen wir auf einem Rundweg innerhalb zweier Halbtage und einen ganzen Tag eine Wüstenwanderung der besonderen Art. Neben den grossen Wüstentieren wie Hartmann Bergzebra und Strausse gibt es eine grosse Anzahl von Insekten und Kleinstlebewesen die sich an die harschen Wüstenbedingungen angepasst haben. Unser lokaler Wüstenguide zeigt uns diese faszinierende Welt. Am frühen Nachmittag Wanderung zum ersten Übernachtungscamp. Geschlafen wird auf komfortablen Feldbetten unter dem Sternenhimmel, stilvoll geht es am Abend an unserer Tafel im Sand zu.

#### Unterbringung:

(STD) Übernachtung in Tok Tokkie

Wanderung: ca. 2-3 Std. (9 km)

### **5. Tag: Tok Tokkie Tag 2 Wanderung**

Der heiße Tee oder Kaffee wird uns ans Bett gebracht, dann heißt es packen und frühstücken. Wir nutzen die kühlen Morgenstunden und wandern bergauf durch eine Felslandschaft, dabei geht es auch an einigen grossen Webervogelnestern vorbei. Die Mittagszeit verbringen wir unter einem Baldachin mit essen, lesen und faulenzeln, bevor es am Nachmittag für weitere 1.5 Stunden zum nächsten Camp geht. Oftmals findet man hier grössere Herden von Springböcken oder vereinzelt Oryx Antilopen.

#### **Unterbringung:**

(STD) Übernachtung in Tok Tokkie

Wanderung: ca. 4-6 Std.

### **6. Tag: Tok Tokkie to Desert Homestead (ca. 100 km)**

Weiter geht es zu Fuss, die Landschaft und Vegetation verändern sich. Jetzt gibt es Dünen die mit Kameldornakazien bewachsen sind. Das Wüstengras verleiht den Dünen zusätzlichen Halt. Unser Ziel ist eine Ausbildungseinrichtung in der die Menschen die in den ariden Gegenden Namibias leben, lernen können wie man die spärlichen Ressourcen ihrer Umgebung am besten nutzt. Anschliessend Fahrt zur schönen Desert Homestead Lodge.

#### **Unterbringung:**

(STD) Übernachtung in Desert Homestead Lodge

Wanderung: ca. 3 Std. (5 km)

### **7. Tag: Wanderung bei Sossusvlei (ca. 200 km)**

Noch vor Sonnenaufgang brechen wir heute auf, um ein besonderes Farbenspiel zu erleben: die im Morgenlicht rot-orange schimmernden Dünen. Die Namib-Düne ist das Tor zu den Sossusvlei-Dünen. Wir besteigen die berühmte Düne 45 und blicken auf die Weite des roten Sandteppichs. Trockene, leicht sandige Luft begleitet unsere Wanderung. Im Anschluss fahren wir weiter, immer tiefer in die Dünenfelder zu den Wunderwerken von Sossusvlei und Deadvlei. Die vom Wind gebauten Sandberge mit bis zu 380 Metern zählen zu den höchsten weltweit. Das Sossusvlei ist eine riesige, ausgetrocknete Lehmwanne mit bizarr geformten Akazienbaumskeletten, die wie einsame Vogelscheuchen in den unendlichen Sandkulissen wachen. Es ist Teil des Namib-Sandmeeres, das wiederum UNESCO-Welterbe ist. Wir befinden uns zugleich in der ältesten Wüste der Welt. Unsere Reise geht weiter zum Sesriem Canyon. Der Tsauchab-Fluss hat hier eine rund einen Kilometer lange und 30 Meter tiefe Schlucht ins Gestein gefressen.

#### **Unterbringung:**

(STD) Übernachtung in Desert Homestead Lodge

Wanderung: ca. 5-6 Std. (9 km)

### **8. Tag: Das "koloniale" Walvis Bay & seine Lagune (ca. 360 km)**

Gestärkt mit einem Frühstück im Bauch erwartet uns heute eine leichte Wanderung, bei der wir die "Brise" der Namib-Wüste genießen können. Im Anschluss fahren wir nördlich des Kuiseb Flusses und besuchen eine Schule der Topnaars. Walvis Bay oder Walfischbucht, wie die größte Hafenstadt Namibias auch genannt wird, liegt direkt an der Atlantikküste und ist ein lebhaftes Küstenstädtchen. Die Walfischbucht hat eine bewegte Geschichte zu erzählen, verschiedene kulturelle Einflüsse prägen diesen Ort bis in die Gegenwart. Die deutsche Kolonialzeit zum Beispiel ist bis heute bemerkbar. Am Nachmittag verbringen wir unsere Freizeit in der Walvis Bay Lagoon. Die Lagune beheimatet Flamingos und in einer sehr guten Saison können wir dort rund 100.000 dieser rosaroten und graziösen Vögel beobachten.

#### **Unterbringung:**

(STD) Übernachtung im Swakopmund Guest House

Wanderung: ca. 4 Std. (10 km)

### **9. Tag: Swakopmund, Welwitschia Ebene und Wanderung in der Mondlandschaft (ca. 65 km)**

Am Vormittag Ausflug in die Welwitschia Ebene und Wanderung in der Mondlandschaft. Anschliessend Stadtrundgang von Swakopmund. 1892 von deutschen Kolonialisten gegründet, ist deren Einfluss auch heute noch unverkennbar – es ist wohl die deutscheste Stadt in Namibia. Wer möchte, kann am Nachmittag eines der lokalen Cafés besuchen oder die Promenade entlang schlendern.

#### **Unterbringung:**

(STD) Übernachtung im Swakopmund Guest House

Wanderung: Spaziergang durch die Stadt, Wanderwege in der Mondlandschaft

### **10. Tag: Inselberg Spitzkoppe (ca. 260 km)**

Unser heutiges Tagesziel ist Pontok und Spitzkoppe. Spitzkoppe ist ein Inselberg, der seine trockene und endlos erscheinende Umgebung mit 700 Meter überragt. Seine markante Form hat ihm auch den Spitznamen „Matterhorn Namibias“ eingebracht. Eingebettet ist Spitzkoppe in das Erongo Gebirge, einer bizarren vulkanische Bergformation aus Granit. Wir erkunden und erwandern dieses Felsmassiv und seine berühmtesten Wahrzeichen: den Felsenpool und die Felsbogenbrücke „Rock Arch“. Letzteres entstand durch den sogenannten Windschliff, bei dem das Gestein wie unter einem gigantischen Sandsteingebläse erodiert.

#### **Unterbringung:**

(STD) Übernachtung in Brandberg White Lady Lodge

Wandern: ca. 4 Std. (8 km)

### **11. Tag: Brandberg - der Louvre der Wüste (ca. 5 km)**

Das Brandbergmassiv ist mit 2.572 Metern Namibias höchste Erhebung. Doch die Höhe ist nicht das einzige Spektakuläre. Der Berg spiegelt die Evolutionsgeschichte wieder, denn er birgt einen unermesslichen Kulturschatz: rund 50.000 gut erhaltenen Felsmalereien der San. Die ältesten sind ca. 4.000 Jahre alt. Deshalb wird das Gebiet auch gern "Louvre der Wüste" genannt. Gemütlich schlendern wir einen Pfad durch Sandsteinfelsen entlang, auf denen Tiere wie Oryx-Antilopen oder Zebras, Muster und Menschen prangen. Dabei entdecken wir auch die berühmteste Felsmalerei, die Weiße Dame in der Tsisab-Schlucht.

#### **Unterbringung:**

(STD) Übernachtung in Brandberg White Lady Lodge

Wandern: ca. 5 Std. (5 km)

### **12. Tag: Auf Pirsch im Etosha Nationalpark (Okutala Wildreservat) (ca. 350 km)**

Kamera eingepackt? Akkus aufgeladen? Dann sind Sie ausgerüstet für den Etosha Nationalpark. Heute werden uns Zebras, Springböcke und Giraffen vor die Linse laufen, vielleicht auch Löwen und Elefanten, sogar Nashörner und Leoparden. All diese Tiere versammeln sich um die Wasserstellen – beste Chancen für Ihr persönliches Foto des Jahres!

#### **Unterbringung:**

(STD) Übernachtung Okaukuejo NWR

### **13. Tag: Durch die Etosha Pflanze (ca. 170 km)**

Auch heute bieten sich uns noch viele Fotomotive, während wir eine andere Ecke des Etosha Nationalparks und dessen üppige Wildtierpopulation erkunden. Vorsichtig nähern sich Oryx-Antilopen den Wasserlöchern, Zebras schubsen sich vor Ungeduld, nur die Elefanten baden seelenruhig im erfrischenden Nass. Rund 114 Säugetierarten und über 350 Vogelarten beheimatet der Nationalpark, ein wahrer Vielvölkerstaat der Tiere. Damit zählt er auch zu den

bedeutendsten Wildreservaten Afrikas. Welche Tiere uns wohl noch vor die Linse laufen – und werden wir vielleicht die Big 5 sehen?

**Unterbringung:**

(STD) Übernachtung Namutoni NWR

**14. Tag: Zu Besuch bei den San und Hobas Meteoriten (ca. 280 km)**

Auf dem Weg zur nächsten Unterkunft halten wir am grössten Eisenmeteoriten der Welt. Der 40 Tonnen schwere Meteorit wurde erst vor 100 Jahren entdeckt. Namibia ist eine sehr multikulturelle Gesellschaft: Rund 16 verschiedene Stämme und viele Sprachen sind hier beheimatet. Die Ju/'Hoansi-San Gemeinde z.B. lebt seit mehr als 5.000 Jahren in Namibia – eine der ältesten Jäger- und Sammlerkulturen. Ein kultureller Höhepunkt erwartet uns heute. Am Nachmittag erkunden wir wandernd das Buschleben und bekommen Einblick in das Dorfleben der San.

**Unterbringung:**

(STD) Übernachtung Roys Camp Lodge

Wanderung: ca. 5 Std. (5 km)

**15. Tag: Der Tafelberg Namibias: Waterberg (ca. 280 km)**

Nach dieser geschichtsreichen Nacht verabschieden wir uns vom Buschland. Unser Weg führt uns südlich der KalahariKante Richtung Waterberg Plateau, ein 50 km langer und 16 km breiter rot schimmernder Tafelberg inmitten der Kalahari. Bis zu 200 m ragt er majestätisch aus dem Erdboden und verhindert quasi, dass der Kalahari Sand zu stark in die zentrale Hochebene von Namibia gelangt. Unser Nachmittag gehört dieser vielgestaltigen Landschaft, den ziegelroten Sandsteinformationen, die von üppiger Vegetation umsäumt sind. Wir wandern auf eines der Plateaus, um die schier endlose Weite dieses Gebiets zu erahnen und erkunden gleichzeitig dessen Tierwelt.

**Unterbringung:**

(STD) Übernachtung Waterberg Resort

Wanderung: ca. 4 Std. (10 km)

**16. Tag: Stadtrundfahrt Windhoek & Heimreise (ca. 50 km)**

Langsam gilt es Abschied nehmen von unserem Reiseland, vom „Land der roten Stille“. Südwärts geht es zurück nach Windhoek. Unterwegs machen wir Halt auf einem Handwerksmarkt in Okahandja, um noch das eine oder andere Mitbringsel für Zuhause einzukaufen. In Windhoek angekommen, erwartet uns eine Stadtrundfahrt, vorbei an der Alten Feste, der Christuskirche, den Tintenpalast und vieles mehr. Mit vielen neuen Eindrücken und Bildern treten wir unseren Heimweg an und zehren hoffentlich noch sehr lange davon.

**17. Tag: Ankunft in Europa**

## Reiseversicherung:

Sollte in Ihrem Angebot noch keine Reiseversicherung aufgeführt sein, möchten wir Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung entweder im Rahmen eines Versicherungs-paketes oder als Einzelversicherung empfehlen.

**WICHTIG** Abschlussfristen!

RundumSorglos-Schutz mit RRV, RRV-Topschutz u. Reiserücktritts-Versicherung:

Sofort bei Buchung der Reise, spätestens jedoch 10 Tage nach Zugang der ersten Buchungsbestätigung. Bei Buchung innerhalb von 14 Tagen vor Reisebeginn ist der Versicherungsabschluss nur am Buchungstag, spätestens innerhalb der nächsten drei Werktage, möglich.

RundumSorglos-Schutz ohne RRV:

Der Abschluss ist jederzeit vor Reiseantritt möglich.



# Reise-Anmeldung:

**Buchungscode = WAN-NAMIBIA-RD-K**

Beginn und Ende: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Anzahl Personen: \_\_\_\_\_ davon Erwachsene: \_\_\_\_\_ Kinder 2-11 J.: \_\_\_\_\_

Anzahl Zimmer: \_\_\_\_\_ Doppel- \_\_\_\_\_ Einzel- \_\_\_\_\_ 3er-Zimmer \_\_\_\_\_

Zusatznacht:  ja  nein in: \_\_\_\_\_ am: \_\_\_\_\_

Transfer:  ja  nein von: \_\_\_\_\_ nach: \_\_\_\_\_

Bitte informieren Sie mich über folgende Versicherung:

Einmalige Versicherung:  ja  nein

Jahresversicherung:  ja  nein

Reiserücktrittsversicherung

Ohne Selbstbeteiligung  mit 20% Selbstbeteiligung

Rundum-Sorglos-Schutz

Ohne Selbstbeteiligung  mit 20% Selbstbeteiligung

Angaben zu den Reiseteilnehmern:

Name/Vorname lt. Reisepass                      Geburtsdatum:    Handynummer:

|       |       |       |
|-------|-------|-------|
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |

Adresse des Anmeldenden:

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Telefon/Fax: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Hiermit willige ich ein, dass alle oben im Formular eingegebenen Daten im Rahmen der Datenschutzbestimmungen der Feuer und Eis Touristik GmbH gespeichert und verwendet werden.

Hiermit bestätige ich, dass ich das Formblatt zur Pauschalreise erhalten und wahrgenommen habe.

Der Anmeldende erkennt für sich und die Reiseteilnehmer dieser Buchung die Reisebedingungen (AGB) von Feuer und Eis Touristik GmbH an.

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_



## Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Feuer und Eis Touristik GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise. Zudem verfügt das Unternehmen Feuer und Eis Touristik GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

### Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise ? innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten ? auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht ?Kündigung?), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder ? in einigen Mitgliedstaaten ? des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Feuer und Eis Touristik GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Die Reisenden können R+V Allgemeine Versicherung AG, (Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, [www.ruv.de](http://www.ruv.de), Tel. +49 611 533-5859 ) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Feuer und Eis Touristik GmbH verweigert werden.

Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form: [www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de](http://www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de)